รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองเก่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการปฏิบัติงาน	รวม
๑. งานรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๙๕.๒๓	๙๖.๕๐	๙๖.๖๕	๙๘.๐๐	๙๘.๒๐	๙๖.๙๑
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-
๓.งานขอรับใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๙๘.๐๐	๙๗.๒๐	๙๖.๓๐	๙๗.๘๐	๙๔.๘๕	๙๖.๘๓
๔.รับแจ้งขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๙๘.๕๖	๙๖.๒๐	๙๘.๒๐	๙๒.๖๕	๙๗.๕๖	๙๖.๖๓
๕.งานขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	๙๘.๗๔	๙๕.๒๒	๙๖.๕๓	๙๗.๘๕	๙๘.๗๙	๙๗.๔๒
๖.การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	-	-	-	-	-	-
๗.รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๗.๖๕	๙๗.๙๘	๙๘.๓๕	๙๗.๕๒	๙๗.๖๓	๙๗.๘๒
รวม	**๙๗.๖๓**	**๙๖.๖๒**	**๙๗.๒๐**	**๙๖.๗๖**	**๙๗.๔๐**	**๙๗.๑๒**