



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเมืองเก่า กองคลัง โทร.๐ ๓๗๔๕-๒๖๑๒ ต่อ ๑๐๖

ที่ ปจ. ๖๑๗๐๒/- วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการของกองคลัง

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง

ตามที่ เทศบาลตำบลเมืองเก่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของกองคลัง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชนในด้านการจัดเก็บภาษี เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของหน่วยงานดังกล่าว โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

กองคลัง ขอรายผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำเรียนผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๓๑ คน เป็นชาย จำนวน ๒๑ คน เป็นหญิง จำนวน ๑๐ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐ (ดังรายละเอียดที่แนบท้ายหนังสือนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอาทิตยา เหมเพชร)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

.....

.....

(นางสุนทรี สุวรรณภู)

ผู้อำนวยการกองคลัง

- ทราบ

- ทราบ

(นายชัยทัต ชัยสิทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเก่า

(นายสมบัติ กุสง่า)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองเก่า

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง เทศบาลตำบลเมืองเก่า

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๓๖.๓๗
หญิง	๑๔	๖๓.๖๓
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๑	๔.๕๕
๓๑-๔๐ ปี	๓	๑๓.๖๔
๔๑-๕๐ ปี	๗	๓๑.๘๒
๕๑-๖๐ ปี	๘	๓๖.๓๖
มากกว่า ๖๑ ปี	๓	๑๓.๖๔
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐	๔๕.๔๕
มัธยมศึกษา	๘	๓๖.๓๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๔	๑๘.๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๙.๐๙
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๔.๕๕
ค้าขาย/ทำธุรกิจ	๔	๑๘.๑๘
รับจ้าง	๖	๒๗.๒๗
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
เกษตรกร	๘	๓๖.๓๖
อื่นๆ	๑	๔.๕๕

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕	๔๕	๑๐	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕	๔๕	๑๐	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๐	๔๑	๙	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๕๐	๔๑	๙	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลรายละเอียดของเจ้าหน้าที่	๗๓	๒๗	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	๖๘	๒๓	๙	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๓	๒๗	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๙๕	๕	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๙๕	๕	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๙๕	๕	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๑๐๐	-	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๑๐๐	-	-	-	-

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองเก่า กองคลัง

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของประชาชน

เพศ : ชาย หญิง อื่นๆ

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ

ติดต่อชำระภาษี ติดต่อขอจดทะเบียนพาณิชย์ ติดต่อสอบถามข้อมูลภาษี
ติดต่อขออนุญาต ติดต่องานราชการอื่นๆ.....

ส่วนที่ ๓ : สอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อใช้บริการ

หัวข้อในการตอบแบบสอบถาม	ความพึงพอใจในการบริการ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			/		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม			/		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	/				
๙. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจน		/			
๑๐. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....